



La Newsletter 100 % collaborative

Edito

Comme pour tous, l'année 2020 nous aura touché de plein fouet mais notre Groupe a su rebondir et se mobilise avec toujours le même objectif : la satisfaction de nos clients.

Bonne lecture !

Sommaire - N°2

- 1 Mot du président
- 2 Oxymetal CZ Salon
- 3 Site en mouvement Investissement
- 4 Retour enquête clients Réseaux sociaux

Mot de Philippe Chédru



Merci pour l'excellente image que vous renvoyez d'OXYMETAL !

Comme nous le faisons régulièrement, nous avons confié à un organisme d'étude une enquête de satisfaction auprès d'une centaine de nos plus gros clients. Vous en trouverez une synthèse des résultats en dernière page de ce magazine.

Nous sommes tous très fiers des très bonnes notations que nous avons obtenues. Par rapport à l'enquête que nous avons faite en 2018, nous notons une amélioration dans quasiment tous les domaines.

Notre volonté stratégique d'apporter à nos clients un niveau de qualité et de service en constante amélioration se traduit dans ces résultats. Vous nous percevez comme une référence sur notre secteur. En particulier, les grands acteurs industriels qui achètent des pièces en série trouvent chez OXYMETAL ce dont ils ont besoins pour approvisionner leurs pièces primaires en toute confiance.

La satisfaction de nos clients est aussi notre plus grande source de motivation.

Au nom de toute l'équipe d'OXYMETAL, merci !

Montée en puissance de notre site en République Tchèque

Au premier trimestre, le chiffre d'affaires de Plzen a doublé chaque mois. Nos collègues Tchèques sont passés d'une activité d'une équipe par jour sur un laser, à maintenant 3x8 sur deux lasers. En mars, le site a délivré ses premiers résultats positifs.

Cette montée en puissance est un véritable tour de force mené par l'équipe Tchèque avec un l'appui de nombreux collègues Français. Un superbe travail d'équipe.

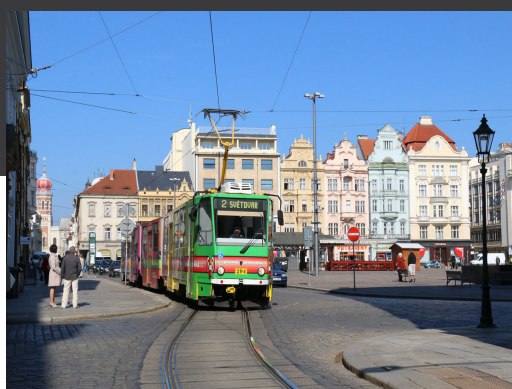
Avec ce développement très rapide, Plzen est déjà proche du chiffre d'affaires moyen des sites du Groupe. L'effectif est aujourd'hui de 15 collaborateurs, il sera de 25 en fin d'année. Son capacitaire étant déjà bien chargé alors que les commandes continuent d'affluer, nous avons d'ores et déjà commandé le 3ème laser qui arrive en juillet.

Seulement un an et demi après le démarrage du site, et malgré la crise Covid qui nous a fortement ralenti en 2020, OXYMETAL a maintenant acquis une dimension Européenne. C'est un pilier important pour notre développement auprès des grands comptes internationaux.

A la naissance du projet, l'élément central du cahier des charges était de concevoir et mettre en œuvre une nouvelle façon de produire de la série exclusivement avec une efficacité optimum tout en satisfaisant les exigences des clients. Aujourd'hui, cet objectif est atteint avec succès.

Plzen, c'est aussi une multitude d'opportunités pour nos équipes françaises, sur les sites comme au siège. Travailler avec des collègues étrangers, dans une autre langue, découvrir une culture différente, nous oblige à aller plus loin dans nos réflexions, nos attentes et nos actions. En dépassant notre cadre habituel, nous nous dépassons nous-mêmes.

Philippe Chédru - Président



Retour d'expérience mission CZ : Baptiste Lechapelain

Aujourd'hui on partage avec vous l'expérience de Baptiste Lechapelain, Responsable de production sur le site OXYMETAL ARRAS dans le Nord.

Baptiste a eu pour mission d'accompagner OXYMETAL CZ, notre site situé à Plzen en République Tchèque, sur la montée en cadence rapide d'un de leurs principaux clients.

Baptiste pense que ce type d'échanges contribue à la force du Groupe. Par ailleurs les enjeux liés à ce nouveau site sont déterminants pour l'avenir du Groupe et son expansion. C'est pourquoi il a accepté de partir en mission en début d'année. Cette mission se pérennise pour lui, puisqu'il va s'installer à Plzen et y prendre le poste de responsable de production dans les prochaines semaines.

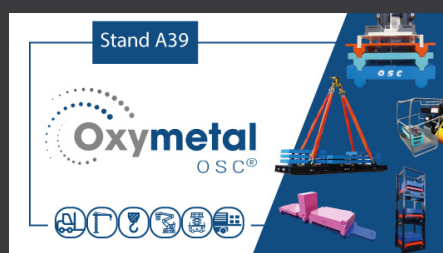
Si Baptiste accepte ce changement de vie, ce n'est à priori pas pour la bière locale, mais plutôt parce qu'il a été agréablement surpris par les volumes et la récurrence de la production du site, par l'organisation de l'atelier et l'équipe très accueillante, très à l'écoute et désireuse d'apprendre.

Baptiste souhaite leur apporter son savoir-faire acquis sur le site OXYMETAL ARRAS, mettre en place les meilleures pratiques développées au sein du Groupe OXYMETAL.

Une belle aventure professionnelle qui continue pour lui !

Baptiste Lechapelain - Responsable Production OXYMETAL ARRAS

Salons



OXYMETAL CHAMPAGNE a présenté ses masses de contrôle VGP et masses CACES® lors du **salon JDL** à Beaune du **23 au 25 juin 2021**.

Ce salon européen est spécialisé dans les matériels pour le travail en hauteur, la manutention, le levage et le transport lourd.

Laurent Leduc et François Dedet ont eu le plaisir d'y accueillir de nombreux clients et prospects, avec des opportunités de nouveaux développements.

Merci à tous pour votre présence !



Sites en mouvement



Afin d'améliorer la sécurité, les flux, les encours et stockages, mais aussi de pouvoir accueillir un nouveau robot de soudure, nous avons constitué un groupe de travail sur le site OXYMETAL EST, avec le support « du siège » et d'un intervenant extérieur.

Objectif : redéfinir l'implantation des zones parachèvement et logistique. Pour cela, nous avons réalisé une cartographie des flux actuels, relevé les anomalies, puis travaillé sur une cartographie cible, découlant sur une implantation cible qui inclue les futurs investissements.

Nous en avons profité pour (re)voir les différents types de flux, au travers d'un jeu de rôle ludique et concret.

De ces 5 journées de travail ressort une implantation cible que nous allons mettre en œuvre avec les équipes.

Nicolas Foirest - Directeur des projets industriels

NOUVEAU SITE OXYMETAL NORMANDIE

Bonne nouvelle ! Après la finalisation de l'acquisition du terrain en mars, les travaux ont commencé ! Le bâtiment sera construit à quelques centaines de mètres de l'usine actuelle.

Suivez l'évolution de la construction sur notre page [LinkedIn](#)



Investissements



Après 93 000 heures de bons et loyaux services, le laser d'OXYMETAL SUD-OUEST a pris sa retraite et a laissé place à un laser plus récent.



C'est désormais au site OXYMETAL SUD-OUEST de s'équiper d'une machine Lissmac automatique d'ébavurage et de cassage d'angle, similaire à celles déjà installées sur d'autres sites.

OXYMETAL CENTRE s'est doté d'une machine d'ébavurage manuelle pour répondre aux besoins spécifiques d'un de ses clients.

Conformément à notre stratégie visant à soutenir la prise de business, nous avons en un peu plus d'1 an investi dans 8 nouvelles machines de finition : grenaillouse, chanfreineuse semi-automatique, machine d'ébavurage, d'arrondi des angles, de décalaminage, automatiques pour les business séries ou manuelles pour les petites séries.

La finition des pièces, l'ébavurage, l'arrondi des arrêtes et la désoxydation sont des facteurs importants pour répondre aux exigences de qualité croissantes de nos clients. Nos investissements permettent d'y répondre !

Nicolas FOIREST - Directeur des projets industriels



ENQUETE **SATISFACTION** CLIENTS

Mars 2021

Merci pour ces précieux avis



Satisfaction globale



Délai - Réactivité - Qualité de service

sont les 3 mots qui reviennent pour qualifier nos services.

Nous considèrent
comme une
référence sur
le marché



Pensent que
nous sommes
une entreprise
de **confiance**



Pour le
respect
de nos clients



Pour notre
engagement

92 % nous trouvent équivalent ou meilleur
que nos concurrents



www.oxymetal.com



N'hésitez pas à nous rejoindre sur nos Réseaux Sociaux pour suivre
nos actualités en temps réel !

Nous y mettons en lumière nos réalisations, nos métiers mais
aussi nos collaborateurs et nos engagements !

Bienvenue dans notre communauté !